

Coproduction d'idées Public-Privé
pour le service public fiscal de demain

Les tendances



DIGITAL + / Le dire une fois

Des démarches fiscales en ligne par un accès unique et des services adaptés à la vie citoyenne



LES IDÉES FORCE

Une offre de services digitaux calibrée

Digi-think fiscal
Compte fiscal en ligne
Pass administration
Télépaiement
Bornes digitales municipales dans les îles
Timbres fiscaux dématérialisés
Simulateurs d'impôts
Déclaration CST-S / CPS

La pédagogie et l'assistance au soutien des obligations

A quoi servent mes impôts ?
Formation fiscale grand public
Accès des personnes en situation de handicap aux services digitaux
UX design
Chatbot
Messageries instantanées
Illectronisme
Tutoriels – webinaires

L'échange et la valorisation des données

Open data : simulateur des impacts des nouvelles mesures fiscales dès leur sortie
Numéro d'identification unique
Portail administratif professionnel
Echange de données informatisées monentreprise.gov.pf
Suivi dématérialisé des marchés publics

CONSEIL PLUS / Le faire facilement

Des renseignements fiables dans une relation professionnelle et de confiance citoyenne



LES IDÉES FORCE

L'accessibilité aux services et l'empathie des comportements

Centralisation géographique des lieux de formalités fiscales et administratives
Horaires d'ouverture élargies
Charte qualité
Consultation des usagers
Services à la carte (VRP fiscaux)
Accueil sans bureau
Disponibilité H24 avec l'IA
Bus fiscal
Considération, respect, loyauté

La simplification du langage et la qualification des conseils

Simplification du vocabulaire fiscal
Explication des textes juridiques fiscaux (schémas, pas-à-pas, scénario...)
Accès rapide à un conseiller fiscal
Grille de conseils pour délimiter le domaine d'intervention du service fiscal et du professionnel comptable

La valorisation du civisme fiscal et des droits à être entendu

Création du label « Je suis en règle avec mes impôts »
Valorisation du civisme fiscal « Miles fiscaux »
Reconnaissance du droit à l'erreur
Mensualisation des prélèvements
Acceptation tacite en l'absence de réponse de l'administration fiscale
Création du médiateur / conciliateur fiscal

INNOVATION COLLABORATIVE / Y participer activement

Des coproductions pour entretenir le lien citoyen dans la mise en œuvre du système fiscal



LES IDÉES FORCE

Des plateformes collaboratives pour impliquer les acteurs

Plateforme d'échange d'idées avec les usagers
Plateforme numérique inter-administrations fiscales
Client, acteur participatif
Création d'un club client-usager
Accompagnement des jeunes contribuables
Questionnaire de satisfaction
Jurisprudence commentée en ligne
Dida-fisc

Des partenariats innovants pour réaliser des projets

Associer les acteurs de la sécurité informatique et économique
Start-up pour la simulation d'impôts
Immersion des agents publics dans le secteur privé
Hackatons / Gamification
Blockchain expérimentale pour paiement et déclaration
Benchmarking international des bonnes pratiques fiscales
Crédit d'impôts recherche et innovation

La finalité et la transparence pour prendre part

Traçabilité et choix de l'affectation du produit de l'impôt
Open data des données fiscales non confidentielles
Valorisation du civisme (bonus fiscal)
Consultation publique sur la norme fiscale récompensée
Création d'un impôt unique et libérateur et d'une fiscalité environnementale