

AIDEZ-NOUS A MIEUX VOUS ACCUEILLIR

Questionnaire de satisfaction

Madame, Monsieur,

Afin d'améliorer la qualité de notre accueil, la Direction des impôts et des contributions publiques vous remercie de consacrer quelques minutes pour répondre à ce questionnaire

Quel était l'objet de votre visite ?

- Obtenir une information
- Retirer un imprimé
- Déposer une déclaration
- Remplir une formalité. A préciser :
- Récupérer un document
- Faire une réclamation
- Autre. A préciser :

Quelles sont vos suggestions pour améliorer l'accueil ?

.....

.....

.....

.....

.....

Accueil physique

L'accueil répond-il à vos attentes en terme de ...

... locaux ?

- | | | | |
|----------------------------|---|---|---|
| |  |  |  |
| Situation géographique | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Accessibilité des locaux | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Signalisation des locaux | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Aménagement des locaux | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Confidentialité des locaux | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

... services rendus ?

- | | | | |
|-------------------------------|---|---|---|
| |  |  |  |
| Délais d'attente | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Courtoisie du personnel | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Qualité de l'information | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Professionalisme du personnel | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Quel est votre avis général sur la qualité de notre accueil ?

		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Accueil téléphonique

A l'occasion d'un appel téléphonique, êtes-vous entré(e) facilement en contact avec votre correspondant ?

- oui non

Si **non**, que s'est-il passé ?

- Vous n'avez pas obtenu votre interlocuteur ?
- Vous avez patienté plus d'une minute et avez accroché ?
- Vous avez eu plusieurs interlocuteurs ?

Avez-vous été satisfait(e) de la réponse fournie par téléphone ?

- oui non

Si **non**, pourquoi ?

.....

.....

Vos coordonnées personnelles

Nom

Adresse

Contact téléphonique

Email

Merci d'indiquer votre adresse email pour vous abonner à la newsletter de la Direction des impôts et des contributions publiques et recevoir les dernières actualités fiscales.

La Direction des impôts et des contributions publiques vous remercie de déposer ce questionnaire **dans l'urne prévue à cet effet** ou de le faire parvenir :

- par courrier à l'adresse suivante : Direction des impôts et des contributions publiques - BP 80 – 98 713 Papeete
- par fax au numéro suivant : 40.46.13.00
- par mail à l'adresse suivante : directiondesimpots@dcp.gov.pf

