



REFERENTIEL DES VALEURS



www.impot-polynesie.gov.pf

Nos valeurs : tout un état d'ESPRIT...



Excellence

Satisfaction client

Progrès

Rigueur

Intérêt général

Transparence

*“Ouvrez vos bras au changement
mais ne laissez pas s'envoler vos valeurs”*

Dalāi Lama





L'Excellence

Viser l'excellence nous permet de donner le meilleur de nous-mêmes et d'adapter notre organisation, nos formations, nos outils de management pour produire un travail de qualité afin de répondre à des objectifs ambitieux auxquels nous adhérons.

Type de valeur : Valeur de compétence

Définition lexicale : Degré éminent de perfection qu'une personne, une chose, a en son genre - Le Petit Robert de la langue française





La Satisfaction client

Satisfaire les usagers-clients en construisant une relation de confiance fondée sur le dialogue et le respect mutuel est notre priorité et se concrétise en particulier, au travers du concept « IA ORANA DICP », par un accueil personnalisé courtois, professionnel et empreint de considération.

Type de valeur : Valeur relationnelle

Définition lexicale : Satisfaction : sentiment de bien-être ; plaisir qui résulte de l'accomplissement de ce qu'on attend , désire ou simplement d'une chose souhaitable - Le Petit Robert de la langue française | Client : Personne qui se sert toujours au même endroit - Le Petit Robert de la langue française





Le Progrès

Progresser permet d'atteindre l'objectif de performance assigné à l'administration et à la DICP qui, s'appropriant de nouvelles technologies, s'est engagée dans la réforme de son organisation, la modernisation de son mode de management et la professionnalisation de ses collaborateurs.

Type de valeur : Valeur gagnante

Définition lexicale : Changement d'état qui consiste en un passage à un degré supérieur - Changement en mieux par lequel on approche d'un but, d'un résultat - Le Petit Robert de la langue française





La Rigueur

Faire preuve de rigueur permet de sécuriser nos missions et d'actionner des procédures de travail tout en adaptant les moyens aux enjeux avec pragmatisme et souplesse, dans le respect d'un code de déontologie.

Type de valeur : Valeur de conduite

Définition lexicale : Exactitude, précision, logique inflexible – Le Petit Robert de la langue française





L'Intérêt général

Servir l'intérêt général est la fonction première de la DICP qui promeut le civisme fiscal et veille à ce que chaque assujetti apporte sa juste contribution pour un bon fonctionnement de notre Pays et une bonne cohésion sociale.

Type de valeur : Valeur sociétale

Définition lexicale : Intérêt : Ce qui importe, ce qui convient à quelqu'un – Le Petit Robert de la langue française | Général : Qui intéresse, réunit sans exception tous les individus, tous les éléments d'un ensemble - Le Petit Robert de la langue française | L'intérêt général dépasse les intérêts particuliers pour procéder de la volonté générale et résulte de la loi - Alternatives Economiques Poche n° 022 - janvier 2006





La Transparence

Garantir la transparence à l'égard des citoyens dans l'utilisation des deniers publics est une valeur constitutionnelle que la DICP s'applique à respecter tout en s'attachant à être transparente dans son exercice quotidien, pour une administration de confiance.

Type de valeur : Valeur morale

Définition lexicale : Caractère de ce qui est visible par tous, public - Le Petit Robert de la langue française



Les premières lettres des valeurs retenues forment l'acronyme ESPRIT
qui devient l'unité des valeurs communes et qui appelle à « l'ESPRIT DICP ».

Le mot « esprit » vient du latin « spiritus » qui signifie souffle et est défini dans le dictionnaire
« Le Petit Robert de la langue française » comme « l'ensemble des dispositions,
des façons d'agir habituelles » ou encore comme « l'attitude générale qui détermine,
oriente l'action (intention, volonté) ».

L'ESPRIT D'ICP

est celui dans lequel se reconnaît tout agent de notre direction et avec lequel il s'engage pour sa réussite.



Retrouvez le référentiel
des valeurs sur le site
www.impot-polynesie.gov.pf

Réalisation :

Direction des
impôts et des
contributions
publiques

Crédits images :

© Julien Girardot /
jugirardot.com

Edition :

Janvier 2017



Direction des impôts
et des contributions
p u b l i q u e s

C o m m u n i c a t i o n :
Tél. (+689) 40.46.13.35
Fax. (+689) 40.46.13.00
BP.80 - 98713 Papeete

directiondesimpots@dicp.gov.pf

www.impot-polynesie.gov.pf